

CONSÓRCIO NACIONAL

TARRAF

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DO SÍTIO ELETRÔNICO

CONSÓRCIO NACIONAL TARRAF

Tarraf Administradora de Consórcios Ltda.

Rua São Carlos, 450 | Jardim Europa | São José do Rio Preto, SP | CEP 15.014-480

Fone: Atendimento 17 2136-9766 | Atendimento Eletrônico: 0800 010 9523

Vendas: 0800 773 3660 | Ouvidoria: 0800 707 4499

CNPJ: 53.211.488/0001-62 | Inscrição Estadual: Isenta

E-mail: juridico@consorciotarraf.com.br | Site: www.consorciotarraf.com.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DO SÍTI ELETRÔNICO DO CONSÓRCIO NACIONAL TARRAF

A seguir estão descritas as regras e condições aplicáveis para utilização do sítio eletrônico <https://www.consorciotarraff.com.br>, de propriedade de Tarraf Administradora de Consórcios Ltda., administradora de grupos de consórcio autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil, devidamente inscrita no CNPJ: 53.211.488/0001-62, com sede na Rua São Carlos, nº 450, Jardim Europa, na cidade de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, endereço eletrônico juridico@consorciotarraff.com.br, doravante denominada simplesmente de “**Consórcio Nacional Tarraf**”, de acordo com a *Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)*, com o fim de garantir a sua segurança e informá-lo, de maneira clara e transparente, sobre como realizamos o tratamento dos dados pessoais informados por você em nosso sítio eletrônico.

1. OBJETIVO

A privacidade dos usuários no sítio eletrônico do **Consórcio Nacional Tarraf** é extremamente relevante e importante para nós. O objetivo da nossa “Política de Privacidade e Termos de Uso do Sítio Eletrônico” é explicar, com a máxima clareza, transparência e objetividade, o que o **Consórcio Nacional Tarraf** coleta e como trata os dados pessoais dos usuários por meio do seu sítio eletrônico.

Esta “Política de Privacidade e Termos de Uso do Sítio Eletrônico”, portanto, demonstra o compromisso do **Consórcio Nacional Tarraf** com a proteção de seus dados pessoais, principalmente em virtude do advento da *Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)*. A seguir apresentaremos como os seus dados pessoais serão coletados, utilizados e protegidos.

Ao navegar por nosso sítio eletrônico, você **CONCORDA** com todas as condições aqui expostas, estando ciente de que o **Consórcio Nacional Tarraf** poderá atualizar a presente “Política de Privacidade e Termos de Uso do Sítio Eletrônico” a qualquer momento, de acordo

com a sua conveniência e necessidade. Sempre acesse esta página e confira se está de acordo com eventuais alterações.

2. DADOS PESSOAIS FORNECIDOS AO CONSÓRCIO NACIONAL TARRAF

Seus dados pessoais são solicitados em nosso sítio eletrônico nas seguintes situações:

2.1. SIMULAÇÃO DE COTA DE CONSÓRCIO

Ao optar por simular a aquisição de uma cota de consórcio, ocasião em que, ao clicar em “comprar” no sítio eletrônico, serão solicitados os seguintes dados pessoais com a finalidade de um contato posterior de um de nossos vendedores/representantes: **nome**, **e-mail**, **telefone**, **cidade** e **estado**.

2.2. ACESSO A ÁREA DO CLIENTE

Ao acessar a “área do cliente”, ocasião em que serão solicitados os seguintes dados com a finalidade de concessão de acesso à referida área: **grupo**, **cota**, **número do contrato** e **senha**.

2.3. CADASTRO PARA RECEBIMENTO DE NOTÍCIAS – NEWSLETTER

Ao optar por receber as nossas novidades por *e-mail*, ocasião em que serão solicitados os seguintes dados pessoais com a finalidade de remessa de novidades/boletins por *e-mail*: **nome** e **e-mail**.

2.4. REGISTRO DE CONTATO, RECLAMAÇÃO, SUGESTÃO, ETC.

Ao solicitar contato, registrar reclamação, solicitação etc., ocasião em que serão solicitados os seguintes dados pessoais com a finalidade de contato posterior: **nome**, **e-mail**, **telefone**, **cidade**, **estado**, **onde nos conheceu**, **assunto**, **mensagem**.

2.5. ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO

Ao necessitar atualizar os dados cadastrais, que deverá ser feita através da URL <https://www.consorciotarraff.com.br/atualizacao-cadastral>, ocasião em que serão solicitados os seguintes dados pessoais com a finalidade de atualização cadastral da sua cota de consórcio:

NOME/RAZÃO SOCIAL, CPF, RG, GRUPO/COTA, DATA DE NASCIMENTO, ENDEREÇO, TELEFONE FIXO, TELEFONE CELULAR, E-MAIL, DADOS BANCÁRIOS.

2.6. OFERTA DE LANCE

Ao optar por ofertar LANCE nas assembleias através do nosso sítio eletrônico, que deverá ser feita através da URL <https://www.consorciotarraf.com.br/oferta-de-lance>, ocasião em que serão solicitados os seguintes dados pessoais: **nome do consorciado, telefone, grupo, cota, data da assembleia e lance ofertado.**

2.7. PAGCONSÓRCIO

Ao optar por realizar o pagamento da primeira parcela de sua cota de consórcio por meio do sistema PAGCONSÓRCIO, será redirecionado ao sítio eletrônico <https://www.pagconsorcio.com/pagamento/tarraf/pagsite>, ocasião em que serão solicitados os seguintes dados pessoais com a finalidade de realização do pagamento por meio de cartão de crédito e/ou débito, após o aceite das condições do pagamento: **nome, e-mail, cpf, telefone celular, código do vendedor, número da proposta, valor do pagamento, número do cartão, código de segurança do cartão, mês e ano de validade do cartão.**

2.8. RECURSOS NÃO PROCURADOS

Ao optar por consultar eventuais recursos não procurados de grupos encerrados, que deverá ser feito através da URL <https://www.consorciotarraf.com.br/recursos-nao-procurados>, ocasião em que serão solicitados os seguintes dados pessoais com a finalidade de certificar se há ou não recurso a sua disposição: **CPF.**

3. COOKIES:

Nós utilizamos *cookies* e outras tecnologias semelhantes para lhe oferecer uma melhor experiência de navegação e personalizar o seu conteúdo e, ao continuar navegando e utilizando este sítio eletrônico, você CONCORDA com estas condições, PERMITINDO a utilização dos dados coletados para estudo de navegação e comportamento dos usuários em nosso sítio

eletrônico.

3.1. O QUE SÃO *COOKIES*?

Cookies são pequenos arquivos instalados nos computadores dos usuários quando um navegador de internet é utilizado e armazenam diversas informações sobre os visitantes. É a partir dessas informações que estudamos os comportamentos de cada usuário, ajudando a melhorar e personalizar sua experiência e preferência de navegação.

Os *cookies* não coletam nenhuma informação capaz de identificar pessoalmente um usuário, em especial enquanto este não realizar nenhum cadastro ou *login* no sítio eletrônico, tendo o **Consórcio Nacional Tarraf** apenas informações do seu perfil de navegação.

Cookies de terceiros poderão ser capturados em nosso sítio eletrônico com o objetivo de acompanhar a jornada do usuário para fins publicitários, análise e conhecimento da audiência e divulgação dos dados de consumo.

3.2. O QUE NOSSOS *COOKIES* COLETAM?

Os *cookies* utilizados pelo **Consórcio Nacional Tarraf** coletam informações sobre:

O seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, dados demográficos, tipo e versão do navegador e sistema operacional; as suas visitas e uso do site, como a duração e frequência da visita, jornada de navegação e visualização de páginas, entre outros dados semelhantes; qualquer outra informação que você nos envie por qualquer meio digital ou cadastro via *e-mail*.

3.3. FINALIDADE DAS INFORMAÇÕES COLETADAS PELOS *COOKIES*

As informações que são coletadas e enviadas por meio de nosso sítio eletrônico são utilizadas para:

- 3.3.1. Administrar o sítio eletrônico e nosso negócio;
- 3.3.2. Personalizar o sítio eletrônico para o usuário;
- 3.3.3. Possibilitar o uso dos serviços disponíveis em nosso sítio eletrônico;
- 3.3.4. Manter nosso sítio eletrônico seguro e evitar fraudes;
- 3.3.5. Entrega de anúncios;
- 3.3.6. Prevenir problemas técnicos.

3.4. INIBIÇÃO DOS *COOKIES*

A inibição do uso dos *cookies* pode ser livremente realizada por você nas configurações de seu navegador de internet preferido (Internet Explorer, Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox e outros). Os dados pessoais dos usuários, como os seus nomes, **NÃO** são revelados através de *cookies*.

4. *GOOGLE ANALYTICS*:

Importante que você saiba que usamos o *Google Analytics* para analisar como nosso site é usado e melhorá-lo a partir das necessidades dos usuários. O *Google Analytics* prepara o *cookie* para guardar informações anônimas sobre: como você chegou até o site, quais páginas visitou, quanto tempo passa em cada página e no que você clica quando acessa nossa página.

Você pode conhecer os detalhes da política do *Google Analytics* neste [link](#).

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Qualquer dado pessoal em posse do **Consórcio Nacional Tarraf** será armazenado de acordo

com os mais rígidos padrões de segurança adotados pelo mercado, o que inclui a adoção de medidas como: proteção contra acesso não autorizado; acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais, adoção de procedimentos para que agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais se comprometam a manter o sigilo absoluto das informações, adoção das melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos.

As informações, principalmente os dados pessoais, dos usuários do nosso sítio eletrônico são, portanto, consideradas extremamente importantes e sigilosas.

Em estrito cumprimento e observância aos termos da *Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018*, todos os dados tratados pelo **Consórcio Nacional Tarraf** são devidamente armazenados em um banco de dados seguro e com acesso restrito a poucos funcionários e parceiros, que são contratualmente obrigados a manter o sigilo sobre as informações, assim como a não as utilizarem de forma inadequada e diversa da finalidade para as quais foram coletadas.

Todas as medidas e precauções nos âmbitos administrativo e técnico são adotadas pelo **Consórcio Nacional Tarraf** para assegurar a integridade e proteger os dados pessoais contra ataques cibernéticos, roubo, perda, alteração indevida ou divulgação ilícita.

6. DAS ALTERAÇÕES E ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DO SÍTIO ELETRÔNICO

Esta “Política de Privacidade e Termos de Uso do Sítio Eletrônico” tem validade indeterminada, podendo ser alterada em seus termos, a qualquer tempo, e a versão deste termo de uso será vinculada no ato da aceitação do usuário. O **Consórcio Nacional Tarraf** poderá atualizar, realizar retificações e/ou mudanças na presente “Política de Privacidade e Termos de Uso do Sítio Eletrônico” a qualquer momento, de acordo com a sua conveniência e necessidade. Este documento não cria qualquer vínculo contratual entre o sítio eletrônico e o usuário.

Esta “Política de Privacidade e Termos de Uso do Sítio Eletrônico” foi alterada pela última vez

e publicada em nosso sítio eletrônico em **Setembro/2020**. As alterações e versões são registradas no quadro abaixo:

VERSÃO DA POLÍTICA	DATA DA ALTERAÇÃO
01	18/09/2020

7. DOS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Em cumprimento ao *artigo 9º, inciso VII, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018*, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o **Consórcio Nacional Tarraf** respeita e garante, ao Usuário, a possibilidade de apresentar solicitações a partir do início da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, baseadas nos seguintes direitos, previstos no *artigo 18, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018*:

7.1. confirmação da existência de tratamento;

7.2. acesso aos dados;

7.3. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

7.4. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto *na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018*;

7.5. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

7.6. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no *artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018*;

7.7. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

7.8. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

7.9. revogação do consentimento, nos termos do **§ 5º do art. 8º, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018.**

Alguns dos direitos acima expostos poderão ser exercidos diretamente por você, a partir da adesão a cota de consórcio, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição por meio dos nossos canais de atendimento, para posterior avaliação e adoção de providências necessárias.

O Usuário deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pelo **Consórcio Nacional Tarraf**), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, o **Consórcio Nacional Tarraf** apresentará ao Usuário, as justificativas razoáveis.

O Usuário fica ciente que a eventual solicitação de exclusão de dados pessoais e/ou manifestação de revogação de consentimento do tratamento de dados pessoais que sejam essenciais para a administração da sua cota consorcial junto ao **Consórcio Nacional Tarraf** **NÃO** pode ser atendida uma vez que a administradora de consórcio cumpre determinação legal e regulatória do seu órgão fiscalizador (Banco Central do Brasil) que impossibilitam a exclusão dos dados cadastrais principalmente, mas não exclusivamente, àquelas previstas no **artigo 8º, da Lei 11.795/2008** e, principalmente, mas não exclusivamente, àquelas previstas no **artigo 5º, inciso I, da Circular 3.432/2009, do Banco Central do Brasil**, respeitando-se a boa-fé, os princípios e os direitos previstos na **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018,**

em seus *artigos 6º e 18*.

8. ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DO SÍTIO ELETRÔNICO

O Usuário declara ter lido, entendido todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente termo. Ao utilizar o nosso sítio eletrônico o usuário concorda e aceita integralmente as disposições desta “Política de Privacidade e Termos de Uso do Sítio Eletrônico”.

O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso dos dados pessoais enviados e/ou transmitidos pelo sítio eletrônico <https://www.consorciotarraf.com.br> nos termos estabelecidos nesta “Política de Privacidade e Termos de Uso do Sítio Eletrônico”.

9. FORO

Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos sítios e/ou aplicativos pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento desta “Política de Privacidade e Termos de Uso do Sítio Eletrônico” serão processadas na Comarca de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo.

10. CONTATO

Se você tiver qualquer dúvida ou questionamento sobre nossa “Política de Privacidade e Termos de Uso do Sítio Eletrônico” ou sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais pelo **Consórcio Nacional Tarraf**, entre em contato com nosso time de privacidade. Essa “Política de Privacidade e Termos de Uso do Sítio Eletrônico” é um processo contínuo para proteger e utilizar suas informações da maneira mais segura e ética. Entre em contato através do *e-mail* juridico@consorciotarraf.com.br.

11. LEGISLAÇÃO APLICADA

Tarraf Administradora de Consórcios Ltda.

Rua São Carlos, 450 | Jardim Europa | São José do Rio Preto, SP | CEP 15.014-480

Fone: Atendimento 17 2136-9766 | Atendimento Eletrônico: 0800 010 9523

Vendas: 0800 773 3660 | Ouvidoria: 0800 707 4499

CNPJ: 53.211.488/0001-62 | Inscrição Estadual: Isenta

E-mail: juridico@consorciotarraf.com.br | Site: www.consorciotarraf.com.br

Esta “**Política de Privacidade e Termos de Uso do Sítio Eletrônico**” foi elaborada com base na legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

12. GLOSSÁRIO

Dado Pessoal: Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

Usuário: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros. São as pessoas que acessam o sítio eletrônico e/ou interagem com as atividades nele oferecidas.

Cookies: são pequenos arquivos que as páginas web acessadas armazenam nos navegadores como, por exemplo, quantos acessos foram realizados àquela página, entre outras.

Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

Sítios eletrônicos e aplicativos: sítios e aplicativos por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados.

Terceiro: Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta,

produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Definição prevista no *inciso X, do artigo 5º, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.*

Newsletter: o princípio da newsletter é bastante parecido com a assinatura de jornal ou revista. Ela é como uma assinatura online, que chega na caixa de entrada de clientes ativos ou potenciais que manifestaram a intenção de receber esse conteúdo.

URL: URL é o endereço que você digita para entrar um site na Internet ou em uma intranet. A sigla URL significa: *Uniform Resource Locator*, que é definida como “Localizador Uniforme de Recursos”. A URL é o endereço eletrônico que permite que sítios eletrônicos sejam encontrados na rede.

IP: O IP é um número exclusivo atribuído a cada computador por um protocolo de internet. O endereço IP tem a função de identificar um computador em uma rede. A sigla IP significa *Internet Protocol*, ou, em português, protocolo de internet.